



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักงานปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ โทร. ๐ - ๗๓๓๓-๐๘๙๖, ๐๘๙ ๗๓๗๘๘๘๐.

ที่ ปน.๗๗๑๐๑/- วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปสถิติผู้มาใช้บริการข้อมูลข่าวสารของ อบต.ป่าไร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รายไตรมาส)
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ได้มีการตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารและมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจดูหรือขอข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานต่างๆ ของทางราชการได้ นั้น

ในการนี้ จึงขอสรุปสถิติจำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๒ (เดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๕) ดังนี้

เดือน มกราคม ๒๕๖๕	จำนวน	-	ราย
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๕	จำนวน	๑	ราย
เดือน มีนาคม ๒๕๖๕	จำนวน	๑	ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางจारी ปานแก้ว)
เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุธานี พิทักษ์ธรรม)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางละอองดาว หลีกกรด)
ผู้อำนวยการกองคลัง รักษาราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ความเห็นของผู้บริหาร.....
.....

(ลงชื่อ)

(นายกิริติ มะหลี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี
ประจำเดือน....มกราคม - มีนาคม...พ.ศ. ๒๕๖๕

ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ - ชาย - หญิง	 	 	
๒. อายุ - ต่ำกว่า ๑๕ ปี ๑๖ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๕ ปี ๔๖ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป	 	 	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด - ประถมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า - อนุปริญญาตรี - ปริญญาตรี - สูงกว่าปริญญาตรี	 	 	
๔. อาชีพ - ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ - เกษตรกร - ค้าขาย - ประกอบธุรกิจส่วนตัว - รับจ้างทั่วไป - อื่นๆ ...อาชีพอิสระ.....	 	 	

/ความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ.....

ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ					
		มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด	
		(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)
๑.	<u>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</u> ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	-	๐	๒	๑๐๐	-	๐
๒.	ความถูกต้อง ครบถ้วน	-	๐	๒	๑๐๐	-	๐
๓.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	-	๐
๔.	<u>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u> ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	-	๐
๕.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	-	๐
๖.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	-	๐
๗.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	-	๐
๘.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	-	๐
๙.	ความซื่อสัตย์ สุจริต	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	-	๐
	<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>						
๑๐.	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้	-	๐	๒	๑๐๐	-	๐
๑๑.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	-	๐	๒	๑๐๐	-	๐
๑๒.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	-	๐	๒	๑๐๐	-	๐
	<u>ภาพรวม</u>						
๑๓.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	-	๐

ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.-.....
๒.-.....

ข้อเสนอแนะ

๑.-.....
๒.-.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักงานปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ โทร. ๐ - ๗๓๗๑-๐๓๐๙, ๐๘๙ ๗๓๗๘๘๘๐

ที่ ปน.๗๓๑๐๑/- วันที่ ๕ มกราคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปสถิติผู้มาใช้บริการข้อมูลข่าวสารของ อบต.ป่าไร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ (รายไตรมาส)
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ได้มีการตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารและมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจดูหรือขอข้อมูลข่าวสาร การดำเนินงานต่างๆ ของทางราชการได้ นั้น

ในการนี้ จึงขอสรุปสถิติจำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ไตรมาสที่ ๑ (เดือน ต.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๔) ดังนี้

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๔	จำนวน	-	ราย
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๔	จำนวน	-	ราย
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๔	จำนวน	๑	ราย

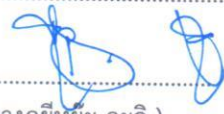
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน
(นางจारी ปานแก้ว)
เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ) 
(นางสาวสุธานี พิทักษ์ธรรม)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ) 
(นางนุ้ยหิยะ กะจิ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ความเห็นของผู้บริหาร..... 

(ลงชื่อ) 
(นางนุ้ยหิยะ กะจิ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ ของผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี
ประจำเดือน....ตุลาคม - ธันวาคม...พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ - ชาย - หญิง	- ๑	๐ ๑๐๐	
๒. อายุ - ต่ำกว่า ๑๕ ปี ๑๖ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๕ ปี ๔๖ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป	- - - - ๑	๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐ ๑๐๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด - ประถมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า - อนุปริญญาตรี - ปริญญาตรี - สูงกว่าปริญญาตรี	- - ๑ - -	๐.๐๐ ๐.๐๐ ๑๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐	
๔. อาชีพ - ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ - เกษตรกร - ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว - รับจ้างทั่วไป - อื่นๆ โปรดระบุ ...อาชีพอิสระ...	- - - - ๑	๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐. ๐.๐๐ ๑๐๐	

/ความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ.....

ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ					
		มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด	
		(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)
๑.	<u>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</u>						
	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐
๒.	ความถูกต้อง ครบถ้วน	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐
๓.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐
	<u>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u>						
๔.	ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐
๕.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐
๖.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐
๗.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐
๘.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐
๙.	ความซื่อสัตย์ สุจริต	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐
	<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>						
๑๐.	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้	-	๐	๑	๑๐๐	-	๐
๑๑.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	-	๐	๑	๑๐๐	-	๐
๑๒.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	-	๐	๑	๑๐๐	-	๐
	<u>ภาพรวม</u>						
๑๓.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐

ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.-.....
 ๒.-.....

ข้อเสนอแนะ ๑.-.....
 ๒.-.....