



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอมะนัง จังหวัดปัตตานี
ที่ ปน ๗๗๑๒๐๑/- วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด การจัดเก็บภาษีป้ายภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ ดังนี้

- ประชาชนมาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ Walk-in จำนวน ๒๓๕ ราย
- ประชาชนมาใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน ๐ ราย

เดือน	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ระหว่าง วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖		
	ณ จุดให้บริการ Walk- in/คน	ผ่านช่องทาง E- Service /คน	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๕	๒๘	๐	
พฤศจิกายน ๒๕๖๕	๒๒	๐	
ธันวาคม ๒๕๖๕	๓๖	๐	
มกราคม ๒๕๖๖	๔๘	๐	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	๕๖	๐	
มีนาคม ๒๕๖๖	๔๕	๐	

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๓) พ.ศ. ๒๕๖๒

/ข้อพิจารณา...

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



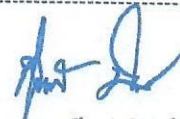
(นางจารี ปานแก้ว)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ)



(นางสาวสุธานี พิทักษ์ธรรม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)



(นายอับดุลก้อเดช โต๊ะยะลา)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล



อำนาจาน ๗๔๖๖

(ลงชื่อ)



(นางกัญทิยะ กะจี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล



(ลงชื่อ)



(นายกীরติ มะหลี่)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ใช้บริการ/ เดือน (คน)						
		ต.ค. ๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค. ๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	รวม
๑	การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	-	-	๔	๑๐	๑๑	๒๕
๒	การจัดเก็บภาษีป้าย	-	-	-	-	-	-	-
๓	การจดทะเบียนพาณิชย์(จัดตั้งใหม่)	-	๑	๑	-	-	๓	๕
๔	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนพาณิชย์)	-	๒	-	-	-	๒	๔
๕	การจดทะเบียนพาณิชย์(ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์)	-	๑	-	๑	-	-	๒
๖	การยื่นวีซ่า- ครุภัณฑ์	-	-	-	๑	-	๑	๒
๗	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๒	-	๒	๖	๑	๑	๑๒
๘	การขออนุญาตที่ดิน/ถมดิน	-	-	-	-	-	๑	๑
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	-	-	-	๑	๒	๒	๕
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๑	-	๑	-	-	-	๒
๑๑	การแจ้งรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	๑	-	๔	-	๕
๑๒	การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	-	๒	-	-	๒	-	๔
๑๓	การให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล	-	-	-	-	-	-	-
๑๔	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๙	๒	-	-	๑๕	๕	๓๑
๑๕	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพพิการ	๑	๔	๒	๒	๑	๑	๑๑
๑๖	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-
๑๗	การขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๒	๘	๑๓	๑๐	๑๒	๓	๕๘
๑๘	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพ	๓	๒	๖	๘	๑	๒	๒๒
๑๙	การรับเด็กเข้าสู่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	๑๐	๑๕	๘	๑๓	๔๖
รวม		๒๘	๒๒	๓๖	๔๘	๕๖	๔๕	๒๓๕

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี

	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ/ เดือน (คน)						
		ต.ค.๖๕	พ.ย. ๖๕	ธ.ค.๖๕	ม.ค. ๖๖	ก.พ. ๖๖	มี.ค. ๖๖	รวม
๑	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	เรื่องร้องเรียนการทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การร้องเรียนบุคลากร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	คำร้องทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การขอรับบริการถึงขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	ระบบตรวจสอบสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐