



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ (สำนักปลัด) โทร. ๐ ๗๓๗๑ ๐๓๐๙, ๐๘๙๗๓๗๘๘๘๐
ที่ ปน ๗๗๑๒๐๑/- วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๖

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน (เมษายน - กันยายน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด การจัดเก็บภาษีป้ายภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๖ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ ดังนี้

- ประชาชนมาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ Walk-in จำนวน ๕๕๓ ราย
- ประชาชนมาใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน ๐ ราย

เดือน	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ระหว่าง วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖		
	ณ จุดให้บริการ Walk-in /คน	ผ่านช่องทาง E-Service/คน	หมายเหตุ
เมษายน ๒๕๖๖	๑๓๔	๐	
พฤษภาคม ๒๕๖๖	๑๔๘	๐	
มิถุนายน ๒๕๖๖	๘๕	๐	
กรกฎาคม ๒๕๖๖	๕๙	๐	
สิงหาคม ๒๕๖๖	๖๙	๐	
กันยายน ๒๕๖๖	๕๘	๐	

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

/ข้อพิจารณา...

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางจรี ปานแก้ว)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักงานปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

เห็นชอบ

(ลงชื่อ)



(นางสาวสุธานี พิทักษ์ธรรม)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

เห็นชอบ

(ลงชื่อ)



(นางจันทิมนต์ อุทยานาง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

ทพ. เพนดรี ๑๕ เมษายน ๒๕๖๒

(ลงชื่อ)



(นางกัญญะ กะจิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

ทพ.

(ลงชื่อ)



(นายกীরติ มะหลี่)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖
ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี

	ภารกิจบริการ	จำนวนประชาชนผู้ใช้บริการ/ เดือน (คน)						
		เม.ย. ๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย. ๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖	รวม
๑	การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๕๒	๗๔	๕๗	๓๖	๓๘	๔๐	๒๙๗
๒	การจัดเก็บภาษีป้าย	-	-	-	-	๑	-	๑
๓	การจดทะเบียนพาณิชย์(จัดตั้งใหม่)	๔	-	๑	-	-	๑	๖
๔	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนพาณิชย์)	-	-	-	-	-	-	-
๕	การจดทะเบียนพาณิชย์(ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์)	-	-	-	-	๑	-	๑
๖	การยืมวัสดุ- ครุภัณฑ์	๑	๒	-	๑	-	๑	๕
๗	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	-	-	๓	๒	-	๕	๑๐
๘	การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	-	-	-	-	-	-	-
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๗	๗	๒	๒	๒	๑	๒๑
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๒	-	-	๗	๑๔	-	๒๓
๑๑	การแจ้งรับเรื่องรื้อรื้อทุบ/รื้อเรียน	-	-	-	-	-	-	-
๑๒	การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๑	-	-	-	๑	-	๒
๑๓	การให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล	-	-	-	-	-	-	-
๑๔	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒	๑๑	๑๑	๒	๓	-	๒๙
๑๕	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพความพิการ	๒	๒	๑	๑	๒	-	๘
๑๖	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-
๑๗	การขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๓	๑๑	๑๐	๖	๖	๖	๔๒
๑๘	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพ	-	๓	-	๒	๑	๔	๑๐
๑๙	การรับเด็กเข้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๖๐	๓๘	-	-	-	-	๙๘
รวม		๑๓๔	๑๔๘	๘๕	๕๙	๖๙	๕๘	๕๕๓

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๖ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี

	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ/ เดือน (คน)						
		เม.ย.๖๖	พ.ค. ๖๖	มิ.ย.๖๖	ก.ค. ๖๖	ส.ค. ๖๖	ก.ย. ๖๖	รวม
๑	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	เรื่องร้องเรียนการทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การร้องเรียนบุคลากร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	คำร้องทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การขอรับบริการถึงขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	ระบบตรวจสอบสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐