



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักงานปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ โทร. ๐ - ๗๓๗๑-๐๓๐๙, ๐๘๙ ๗๓๗๘๘๘๐

ที่ ปน ๗๓๑๐๑/- วันที่ ๗ มกราคม ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปสถิติผู้มาใช้บริการข้อมูลข่าวสารของ อบต.ป่าไร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (รายได้ไตรมาส)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ได้มีการตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารและมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจดูหรือขอข้อมูลข่าวสาร การดำเนินงานต่างๆ ของทางราชการได้ นั้น

ในการนี้ จึงขอสรุปสถิติจำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไตรมาส ที่ ๑ (เดือน ต.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๑) ดังนี้

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๑	จำนวน	๒	ราย
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๑	จำนวน	๔	ราย
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๑	จำนวน	-	ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)
(นางสาวสุธานี พิทักษ์ธรรม)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)
(นางจรี ปานแก้ว)
เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)
(นางสารีปีะ ศรีสวัสดิ์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

(ลงชื่อ)
(นางอุยีนัยะ กะจิ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ความเห็นของผู้บริหาร.....

(ลงชื่อ)
(นายฮายีอับลเลาะห์ สะมุติง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๖.....คน

/ความพึงพอใจต่อการให้บริการ.....

ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ					
		มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด	
		(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)
๑.	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๒	๓๓.๓๓	๔	๖๖.๖๗	-	๐
๒.	ความถูกต้อง ครบถ้วน	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐	-	๐
๓.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐	-	๐
๔.	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
	ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐	-	๐
๕.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๔	๖๖.๖๗	๒	๓๓.๓๓	-	๐
๖.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	๔	๖๖.๖๗	๒	๓๓.๓๓	-	๐
๗.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	๔	๖๖.๖๗	๒	๓๓.๓๓	-	๐
๘.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐	-	๐
๙.	ความซื่อสัตย์ สุจริต	๔	๖๖.๖๗	๒	๓๓.๓๓	-	๐
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑๐.	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้	๒	๓๓.๓๓	๔	๖๖.๖๗	-	๐
๑๑.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐	-	๐
๑๒.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	๓	๕๐.๐๐	๓	๕๐.๐๐	-	๐
	ภาพรวม						
๑๓.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	๒	๓๓.๓๓	๔	๖๖.๖๗	-	๐

ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.-

๒.-

ข้อเสนอแนะ ๑.-

๒.-



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักงานปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ โทร. ๐ - ๗๓๓๓-๐๘๙๖, ๐๘๙ ๗๓๗๘๘๘๐

ที่ ปน.๗๓๑๐๑/-

วันที่

๓ เมษายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปสถิติผู้มาใช้บริการข้อมูลข่าวสารของ อบต.ป่าไร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (รายไตรมาส)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ได้มีการตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารและมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจดูหรือขอข้อมูลข่าวสาร การดำเนินงานต่างๆ ของทางราชการได้ นั้น

ในการนี้ จึงขอสรุปสถิติจำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไตรมาส ที่ ๒ (เดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๒) ดังนี้

เดือน มกราคม ๒๕๖๒	จำนวน	๑	ราย
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	จำนวน	-	ราย
เดือน มีนาคม ๒๕๖๒	จำนวน	๑	ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุธานี พิทักษ์ธรรม)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

(ลงชื่อ)

(นางจรี ปานแก้ว)
เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)

(นางสาวปิยะ ศิริสวัสดิ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

(ลงชื่อ)

(นางภูษิณี กะจิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ความเห็นของผู้บริหาร.....

(ลงชื่อ)

(นายฮายีอับดุลเลาะห์ สะมุติง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

**แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ ของผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี
ประจำเดือน....มกราคม – มีนาคม...พ.ศ. ๒๕๖๒**

ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ - ชาย - หญิง	๒ -	๑๐๐.๐ ๐.๐๐	
๒. อายุ - ต่ำกว่า ๑๕ ปี ๑๖ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๕ ปี ๔๖ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป	- - ๑ - ๑	๐.๐๐ ๒๕.๐๐ ๐.๐๐ ๗๕.๐๐ ๐.๐๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด - ประถมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า - อนุปริญญาตรี - ปริญญาตรี - สูงกว่าปริญญาตรี	- - - ๑ ๑	๐.๐๐ ๕๐.๐๐ ๐.๐๐ ๒๕.๐๐ ๒๕.๐๐	
๔. อาชีพ - ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ - เกษตรกร - ค้าขาย - ประกอบธุรกิจส่วนตัว - รับจ้างทั่วไป - อื่นๆ โปรดระบุ ข้าราชการบำนาญ	๑ - - - - ๑	๗๕.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐ ๒๕.๐๐ ๐.๐๐	

/ความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ.....

ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ					
		มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด	
		(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)
๑.	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๒	๑๐๐.๐๐	-	๐๐.๐๐	-	๐
๒.	ความถูกต้อง ครบถ้วน	๒	๑๐๐.๐๐	-	๐๐.๐๐	-	๐
๓.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	-	๐
๔.	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๔.	ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา	๒	๑๐.๐๐	-	๐๐.๐๐	-	๐
๕.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๒	๑๐๐.๐๐	-	๐๐.๐๐	-	๐
๖.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	๒	๑๐๐.๐๐	-	๐๐.๐๐	-	๐
๗.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	๒	๑๐๐.๐๐	-	๐๐.๐๐	-	๐
๘.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๒	๑๐๐.๐๐	-	๐๐.๐๐	-	๐
๙.	ความซื่อสัตย์ สุจริต	๒	๑๐๐.๐๐	-	๐๐.๐๐	-	๐
๑๐.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑๐.	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	-	๐
๑๑.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	-	๐
๑๒.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	-	๐
	ภาพรวม						
๑๓.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	-	๐

ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา ๑.-
๒.-
- ข้อเสนอแนะ ๑.-
๒.-



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักงานปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ โทร. ๐ - ๗๓๓๓-๐๘๙๖, ๐๘๙ ๗๓๗๘๘๘๐.

ที่ ปน.๗๓๑๐๑/- วันที่ ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปสถิติผู้มาใช้บริการข้อมูลข่าวสารของ อบต.ป่าไร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (รายได้ไตรมาส)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ได้มีการตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารและมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจดูหรือขอข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานต่างๆ ของทางราชการได้ นั้น

ในการนี้ จึงขอสรุปสถิติจำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไตรมาส ที่ ๓ (เดือน เม.ย. - มิ.ย. ๒๕๖๒) ดังนี้

เดือน เมษายน ๒๕๖๒	จำนวน	๑ ราย
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๒	จำนวน	- ราย
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๒	จำนวน	๑ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) 
(นางสาวสุธานี พิทักษ์ธรรม)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ) 
(นางจारी ปานแก้ว)
เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ) 
(นางสาริปี ศรีสวัสดิ์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

(ลงชื่อ) 
(นางอุทัยยะ กะจิ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ความเห็นของผู้บริหาร.....

(ลงชื่อ) 
(นายฮายี้อุดลละห์ สะมุติง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ

องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี

ประจำเดือน....เมษายน – มิถุนายน...พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๒.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ - ชาย - หญิง	- ๒	๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐	
๒. อายุ - ต่ำกว่า ๑๕ ปี ๑๖ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๕ ปี ๔๖ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป	- ๑ - ๑ -	๐.๐๐ ๕๐.๐๐ ๐.๐๐ ๕๐.๐๐ ๐.๐๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด - ประถมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า - อนุปริญญาตรี - ปริญญาตรี - สูงกว่าปริญญาตรี	๑- ๑ - - -	๕๐.๐๐ ๕๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐	
๔. อาชีพ - ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ - เกษตรกร - ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว - รับจ้างทั่วไป - อื่นๆ โปรดระบุ	- ๑ ๑ - -	๐.๐๐ ๕๐.๐๐ ๕๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐	

/ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ.....

ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ					
		มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด	
		(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)
๑.	<u>ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ</u>						
๑.	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	-	๐
๒.	ความถูกต้อง ครบถ้วน	๒	๑๐๐.๐๐	-	๐	-	๐
๓.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	๒	๑๐๐.๐๐	-	๐	-	๐
	<u>ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ</u>						
๔.	ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา	๒	๑๐๐.๐๐	-	๐	-	๐
๕.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๒	๑๐๐.๐๐	-	๐	-	๐
๖.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	๒	๑๐๐.๐๐	-	๐	-	๐
๗.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	-	๐
๘.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	-	๐
๙.	ความซื่อสัตย์ สุจริต	๑	๕๐.๐๐	๑	๕๐.๐๐	-	๐
	<u>ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก</u>						
๑๐.	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้	-	๐	๒	๑๐๐.๐๐	-	๐
๑๑.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	-	๐	๒	๑๐๐.๐	-	๐
๑๒.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	-	๐	๒	๑๐๐.๐	-	๐
	<u>ภาพรวม</u>						
๑๓.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	๒	๑๐๐.๐	-	๐	-	๐

ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.-

๒.-

ข้อเสนอแนะ ๑.-

๒.-



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักงานปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ โทร. ๐ - ๗๓๗๑-๐๓๐๙, ๐๘๙ ๗๓๗๘๘๘๐.

ที่ ปน ๗๗๑๐๑/- วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปสถิติผู้มาใช้บริการข้อมูลข่าวสารของ อบต.ป่าไร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ (รายไตรมาส)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ได้มีการตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารและมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจดูหรือขอข้อมูลข่าวสาร การดำเนินงานต่างๆ ของทางราชการได้ นั้น

ในการนี้ จึงขอสรุปสถิติจำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ ไตรมาสที่ ๔ (เดือน ก.ค. - ก.ย. ๒๕๖๒) ดังนี้

เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๒	จำนวน	๑ ราย
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๒	จำนวน	๑ ราย
เดือน กันยายน ๒๕๖๒	จำนวน	๒ ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) ผู้รายงาน

(นางจारी ปานแก้ว)
เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ) (นางสาวสุธานี พัทธธรรม)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

(ลงชื่อ) (นางสาวปิยะ ศรีสวัสดิ์)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

(ลงชื่อ) (นางอุทัยยะ กะจิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ความเห็นของผู้บริหาร.....

(ลงชื่อ) (นายฮายีอับลเลาะห์ สะมุติง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ ของผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี
ประจำเดือน....กรกฎาคม - กันยายน...พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๔.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ - ชาย - หญิง	๑ ๓	๒๕.๐๐ ๗๕.๐๐	
๒. อายุ - ต่ำกว่า ๑๕ ปี ๑๖ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๕ ปี ๔๖ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป	- - - ๒ ๒	๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐ ๕๐.๐๐ ๕๐.๐๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด - ประถมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า - อนุปริญญาตรี - ปริญญาตรี - สูงกว่าปริญญาตรี	๓ ๑ - - -	๗๕.๐๐ ๒๕.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐	
๔. อาชีพ - ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ - เกษตรกร - ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว - รับจ้างทั่วไป - อื่นๆ โปรดระบุ	- ๔ - - -	๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐	

/ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ.....

ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ					
		มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด	
		(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)
๑.	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	-	๐.๐๐
๒.	ความถูกต้อง ครบถ้วน	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐	-	๐.๐๐
๓.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	-	๐.๐๐
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๔.	ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	-	๐.๐๐
๕.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๔	๑๐๐.๐๐	-	๐.๐๐	-	๐.๐๐
๖.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	๓	๗๕.๐๐	-	๒๕.๐๐	-	๐.๐๐
๗.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	-	๐.๐๐
๘.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๔	๑๐๐.๐๐	-	๐.๐๐	-	๐.๐๐
๙.	ความซื่อสัตย์ สุจริต	๔	๑๐๐.๐๐	-	๐.๐๐	-	๐.๐๐
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑๐.	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้	-	๐.๐๐	๔	๑๐๐.๐๐	-	๐.๐๐
๑๑.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	-	๐.๐๐
๑๒.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐	-	๐.๐๐
	ภาพรวม						
๑๓.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	-	๐.๐๐

ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

ปัญหา ๑.-

๒.-

ข้อเสนอแนะ ๑.-

๒.-