



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี
ที่ ปน ๗๗๐๐๑/- วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด การจัดเก็บภาษีป้ายภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ ดังนี้

- ประชาชนมาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ Walk-in จำนวน ๒๙๒ ราย
- ประชาชนมาใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน ๐ ราย

เดือน	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่าง วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘		
	ณ จุดให้บริการ Walk-in/คน	ผ่านช่องทาง E-Service /คน	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๗	๑๐๔	๐	
พฤศจิกายน ๒๕๖๗	๒๗	๐	
ธันวาคม ๒๕๖๗	๒๘	๐	
มกราคม ๒๕๖๘	๔๓	๐	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๘	๓๖	๐	
มีนาคม ๒๕๖๘	๕๔	๐	

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

/ข้อพิจารณา...

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางสาวจारी พรหมยอด)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....



(ลงชื่อ)



(นางสาวสุธานี พิทักษ์ธรรม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....



(ลงชื่อ)



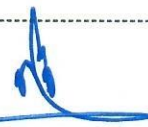
(นางนุ้ยหิยะ กะจิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....



(ลงชื่อ)



(นายกิริติ มะหลิ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี

ที่	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ/ เดือน (คน)						
		ต.ค. ๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค. ๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	รวม
๑	การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๖๑	๔	๒	๙	๘	๑๓	๙๗
๒	การจัดเก็บภาษีป้าย	-	-	-	-	-	๑	๑
๓	การจดทะเบียนพาณิชย์(จัดตั้งใหม่)	๑	๑	-	-	๑	๒	๕
๔	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนพาณิชย์)	-	-	-	-	๑	-	๑
๕	การจดทะเบียนพาณิชย์(ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์)	-	-	๑	-	-	-	๑
๖	การยืมวัสดุ- ครุภัณฑ์	๑	-	-	-	-	-	๑
๗	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๒	๒	๑	๘	-	๓	๑๖
๘	การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	-	-	-	-	-	๒	๒
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๔	๔	๑	๑	๒	๑	๑๓
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	๑	-	-	-	-	-	๑
๑๑	การแจ้งรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	๑	-	-	-	๑
๑๒	การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	-	-	-	-	-	๑	๑
๑๓	การให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล	-	-	-	-	-	-	-
๑๔	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๒๐	๕	๕	๗	๓	๒	๔๒
๑๕	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพความพิการ	๔	๓	-	๓	๑	๑	๑๒
๑๖	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-
๑๗	การขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๐	๗	-	๑๖	๙	๕	๕๗
๑๘	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพ	-	๑	๑	๖	๔	๔	๑๖
๑๙	การรับเด็กเข้าสู่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-	๒	๗	๑๙	๒๘
รวม		๑๐๔	๒๗	๒๘	๔๓	๓๖	๕๔	๒๙๒

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๗ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี

	ภารกิจบริการ	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ/ เดือน (คน)						
		ต.ค.๖๗	พ.ย. ๖๗	ธ.ค.๖๗	ม.ค. ๖๘	ก.พ. ๖๘	มี.ค. ๖๘	รวม
๑	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	เรื่องร้องเรียนการทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การร้องเรียนบุคลากร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	คำร้องทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การขอรับบริการถึงขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	ระบบตรวจสอบสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐