



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ (สำนักปลัด) โทร. ๐ ๗๓๗๑-๐๓๐๙, ๐๘๙๗๓๗๙๘๘๐
ที่ ปน ๗๗๐๐๑/- วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๘

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน (เมษายน - กันยายน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๘

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด การจัดเก็บภาษีป้ายภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๘ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๘ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ ดังนี้

- ประชาชนมาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ Walk-in จำนวน ๕๒๑ ราย
- ประชาชนมาใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน ๐ ราย

เดือน	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ ระหว่าง วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘		
	ณ จุดให้บริการ Walk- in /คน	ผ่านช่องทาง E- Service/คน	หมายเหตุ
เมษายน ๒๕๖๘	๑๔๑	๐	
พฤษภาคม ๒๕๖๘	๑๓๒	๐	
มิถุนายน ๒๕๖๘	๙๓	๐	
กรกฎาคม ๒๕๖๘	๕๖	๐	
สิงหาคม ๒๕๖๘	๔๓	๐	
กันยายน ๒๕๖๘	๕๖	๐	

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

/ข้อพิจารณา...

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



(นางสาวจารี พรหมยอด)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

เสนอปลัดพิจารณา

(ลงชื่อ)



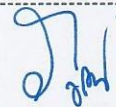
(นางสาวสุธานี พิทักษ์ธรรม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....

พพ

(ลงชื่อ)



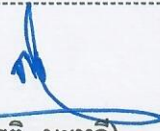
(นางนุ้ยหทัยะ กะจิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....

พพ

(ลงชื่อ)



(นายกิริติ มะหลิ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี

	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ/ เดือน (คน)						
		เม.ย. ๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย. ๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	รวม
๑	การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๗๐	๔๐	๔๑	๒๔	๙	๓๙	๒๒๓
๒	การจัดเก็บภาษีป้าย	๑	-	๑	-	-	-	๒
๓	การจดทะเบียนพาณิชย์(จัดตั้งใหม่)	๑	๑	-	-	-	๑	๓
๔	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนพาณิชย์)	๑	๑	-	-	๒	-	๔
๕	การจดทะเบียนพาณิชย์(ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์)	-	-	-	-	-	-	-
๖	การยืมวัสดุ-ครุภัณฑ์	๑	๑	-	-	-	-	๒
๗	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๓	๗	๓	๒	๖	๓	๒๔
๘	การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	๒	-	-	๓	๑	๑	๗
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๒	๒	๑	-	-	๑	๖
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	-	๒๕	๒๙	-	-	๑	๕๕
๕๕๑๑	การแจ้งรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	๑	๒	-	-	๓
๑๒	การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	๒	-	-	-	๑	๑	๔
๑๓	การให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล	-	-	-	-	-	-	-
๑๔	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๕	๔	๔	๙	๕	๓	๓๐
๑๕	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพความพิการ	๓	๑	๒	๓	๕	๒	๑๖
๑๖	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	-
๑๗	การขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๗	๙	๑๑	๙	๑๐	๓	๕๙
๑๘	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพ	๒	๓	-	๔	๔	๑	๑๔
๑๙	การรับเด็กเข้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	๔๑	๓๘	-	-	-	-	๗๙
รวม		๑๔๑	๑๓๒	๙๓	๕๖	๔๓	๕๖	๕๒๑

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘
ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๘ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๘
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี

	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ/ เดือน (คน)						
		เม.ย.๖๘	พ.ค. ๖๘	มิ.ย.๖๘	ก.ค. ๖๘	ส.ค. ๖๘	ก.ย. ๖๘	รวม
๑	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	เรื่องร้องเรียนการทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การร้องเรียนบุคลากร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	คำร้องทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การขอรับบริการถึงขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	ระบบตรวจสอบสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐