



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักงานปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ โทร. ๐ - ๗๓๓๑-๐๓๐๙, ๐๘๙ ๗๓๓๘๘๘๐

ที่ ปน ๗๓๑๐๑ /- วันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปสถิติผู้มาใช้บริการข้อมูลข่าวสารของ อบต.ป่าไร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รายไตรมาส)

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ได้มีการตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารและมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจดูหรือขอข้อมูลข่าวสาร การดำเนินงานต่างๆ ของทางราชการได้ นั้น

ในการนี้ จึงขอสรุปสถิติจำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๑ (เดือน ต.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๓) ดังนี้

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๓	จำนวน	๑	ราย
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๓	จำนวน	-	ราย
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๓	จำนวน	-	ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางจารี ปานแก้ว)

เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุธานี พิทักษ์ธรรม)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางนุ้ยหิยะ กะจี)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ความเห็นของผู้บริหาร.....

(ลงชื่อ)

(นายฮายีอับดุลเลาะห์ สะมุติง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี
ประจำเดือน....ตุลาคม – ธันวาคม...พ.ศ. ๒๕๖๓

ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ - ชาย - หญิง	- ๑	๐ ๑๐๐	
๒. อายุ - ต่ำกว่า ๑๕ ปี ๑๖ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๕ ปี ๔๖ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป	- ๑ - - -	๐.๐๐ ๑๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด - ประถมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า - อนุปริญญาตรี - ปริญญาตรี - สูงกว่าปริญญาตรี	- - - ๑ -	๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐ ๑๐๐ ๐.๐๐	
๔. อาชีพ - ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ - เกษตรกร - ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว - รับจ้างทั่วไป - อื่นๆ โปรดระบุ	๑ - - - -	๑๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐. ๐๐ ๐.๐๐	

/ความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ.....

ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ					
		มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด	
		(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)
๑.	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
๑.	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐
๒.	ความถูกต้อง ครบถ้วน	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐
๓.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๔.	ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐
๕.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐
๖.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐
๗.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐
๘.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐
๙.	ความซื่อสัตย์ สุจริต	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑๐.	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐
๑๑.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐
๑๒.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐
	ภาพรวม						
๑๓.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐

ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา ๑.-
๒.-
- ข้อเสนอแนะ ๑.-
๒.-



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักงานปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ โทร. ๐ - ๗๓๓๓-๐๘๖๖, ๐๘๙ ๗๓๗๘๘๘๐

ที่ ปน ๗๗๑๐๑/- วันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานสรุปสถิติผู้มาใช้บริการข้อมูลข่าวสารของ อบต.ป่าไร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ (รายได้ไตรมาส)
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ได้มีการตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารและมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจดูหรือขอข้อมูลข่าวสาร การดำเนินงานต่างๆ ของทางราชการได้ นั้น

ในการนี้ จึงขอสรุปสถิติจำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ไตรมาสที่ ๒ (เดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๔) ดังนี้

เดือน มกราคม ๒๕๖๔	จำนวน	-	ราย
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔	จำนวน	๓	ราย
เดือน มีนาคม ๒๕๖๔	จำนวน	๕	ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

ผู้รายงาน

(นางจรี ปานแก้ว)

เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุธานี พิทักษ์ธรรม)

หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)

(นางนุ้ยหิยะ กะจิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ความเห็นของผู้บริหาร - นว

(ลงชื่อ)

(นายฮายีอับดุลเลาะห์ สะมุติง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ ของผู้ใช้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี
ประจำเดือน....มกราคม – มีนาคม...พ.ศ. ๒๕๖๔

ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๘.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ - ชาย - หญิง	- ๘	๐.๐๐ ๑๐๐	
๒. อายุ - ต่ำกว่า ๑๕ ปี ๑๖ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๕ ปี ๔๖ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป	- ๕ ๓ - -	๐.๐๐ ๖๒.๕๐ ๓๗.๕๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด - ประถมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า - อนุปริญญาตรี - ปริญญาตรี - สูงกว่าปริญญาตรี	- ๑ ๑ ๖ -	๐.๐๐ ๑๒.๕๐ ๑๒.๕๐ ๗๕.๐๐ ๐.๐๐	
๔. อาชีพ - ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ - เกษตรกร - ค้าขาย - ประกอบธุรกิจส่วนตัว - รับจ้างทั่วไป - อื่นๆ ...กำลังศึกษา..... - อื่นๆ.....แม่บ้าน.....	๔ - - - - ๓ ๑	๕๐.๕๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐ ๓๗.๕๐ ๑๒.๕๐	

/ความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ.....

ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ					
		มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด	
		(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)
๑.	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๗	๘๗.๕๐	๑	๑๒.๕๐	-	๐
๒.	ความถูกต้อง ครบถ้วน	๘	๑๐๐.๐๐	-	๐๐.๐๐	-	๐
๓.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	๘	๑๐๐.๐๐	-	๐๐.๐๐	-	๐
	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
๔.	ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา	๘	๑๐๐.๐๐	-	๐๐.๐๐	-	๐
๕.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๗	๘๗.๕๐	๑	๑๒.๕๐	-	๐
๖.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	๗	๘๗.๕๐	๑	๑๒.๕๐	-	๐
๗.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	๗	๘๗.๕๐	๑	๑๒.๕๐	-	๐
๘.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๗	๘๗.๕๐	๑	๑๒.๕๐	-	๐
๙.	ความซื่อสัตย์ สุจริต	๘	๑๐๐.๐๐	-	๐๐.๐๐	-	๐
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑๐.	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้	๓	๓๗.๕๐	๕	๖๒.๕๐	-	๐
๑๑.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๔	๕๐.๐๐	๔	๕๐.๐๐	-	๐
๑๒.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	๔	๕๐.๐๐	๔	๕๐.๐๐	-	๐
	ภาพรวม						
๑๓.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	๗	๘๗.๕๐	๑	๑๒.๕๐	-	๐

ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา ๑.-
๒.-
- ข้อเสนอแนะ ๑.-
๒.-