



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักงานปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ โทร. ๐ - ๗๓๗๑-๐๓๐๙, ๐๘๙ ๗๓๗๘๘๘๐

ที่ ปน. ๗๓๑๐๑/- วันที่ ๖ มกราคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปสถิติผู้มาใช้บริการข้อมูลข่าวสารของ อบต.ป่าไร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รายไตรมาส)
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ได้มีการตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารและมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบหรือขอข้อมูลข่าวสาร การดำเนินงานต่างๆ ของทางราชการได้ นั้น

ในการนี้ จึงขอสรุปสถิติจำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไตรมาส ที่ ๑ (เดือน ต.ค. - ธ.ค. ๒๕๖๒) ดังนี้

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๒	จำนวน	๑	ราย
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๒	จำนวน	-	ราย
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๒	จำนวน	-	ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)
(นางสาวสุธานี พิทักษ์ธรรม)
หัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)
(นางจารีย์ ปานแก้ว)
เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)
(นางสารีปีะ ศรีสวัสดิ์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

(ลงชื่อ)
(นางฤทัยยะ กะจิ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ความเห็นของผู้บริหาร.....

(ลงชื่อ)
(นายฮายี้อับดุลเลาะห์ สะมุติง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ ของผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี
ประจำเดือน....ตุลาคม – ธันวาคม...พ.ศ. ๒๕๖๒

ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ - ชาย - หญิง	๑ -	๑๐๐ -	
๒. อายุ - ต่ำกว่า ๑๕ ปี ๑๖ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๕ ปี ๔๖ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป	- - - ๑ -	๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐ ๑๐๐ ๐.๐๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด - ประถมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า - อนุปริญญาตรี - ปริญญาตรี - สูงกว่าปริญญาตรี	- ๑ - - -	๐.๐๐ ๑๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐	
๔. อาชีพ - ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ - เกษตรกร - ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว - รับจ้างทั่วไป - อื่นๆ โปรดระบุ พระภิกษุ	- - - - ๑	๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐. ๐๐ ๑๐๐	

/ความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ.....

ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการฯ

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ					
		มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด	
		(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)
๑.	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	-	๐	๑	๑๐๐	-	๐
๒.	ความถูกต้อง ครบถ้วน	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐
๓.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	๑	๑๐๐	-	๑๐๐	-	๐
๔.	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐
๕.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐
๖.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐
๗.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐
๘.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐
๙.	ความซื่อสัตย์ สุจริต	๑	๑๐๐	-	๐	-	๐
	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
๑๐.	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้	-	๐	๑	๑๐๐	-	๐
๑๑.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	-	๐	๑	๑๐๐	-	๐
๑๒.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	-	๐	๑	๑๐๐	-	๐
	ภาพรวม						
๑๓.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	๑	๑๐๐	-	๑๐๐	-	๐

ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา ๑.-.....
 ๒.-.....
- ข้อเสนอแนะ ๑.-.....
 ๒.-.....



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักงานปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ โทร. ๐ - ๗๓๓๓-๐๘๙๖, ๐๘๙ ๗๓๗๘๘๘๐

ที่ ปน.๗๓๑๐๑/- วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปสถิติผู้มาใช้บริการข้อมูลข่าวสารของ อบต.ป่าไร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รายได้ไตรมาส)
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ได้มีการตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารและมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจดูหรือขอข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานต่างๆ ของทางราชการได้ นั้น

ในการนี้ จึงขอสรุปสถิติจำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๒ (เดือน ม.ค. - มี.ค. ๒๕๖๓) ดังนี้

เดือน มกราคม ๒๕๖๓	จำนวน	๒	ราย
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓	จำนวน	-	ราย
เดือน มีนาคม ๒๕๖๓	จำนวน	๑	ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)
(นางสาวสุธานี พิทักษ์ธรรม)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

(ลงชื่อ)
(นางจारी ปานแก้ว)
เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)
(นางสารีปีะ ศรีสวัสดิ์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

(ลงชื่อ)
(นางอุทัยยะ กะจิ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ความเห็นของผู้บริหาร.....ทราบ

(ลงชื่อ)
(นายฮายีอับดุลเลาะห์ สะมุติง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ ของผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี
ประจำเดือน....มกราคม – มีนาคม...พ.ศ. ๒๕๖๓

ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๓.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ - ชาย - หญิง	๒ ๑	๗๕.๐๐ ๒๕.๐๐	
๒. อายุ - ต่ำกว่า ๑๕ ปี ๑๖ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๕ ปี ๔๖ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป	- - ๒ ๑ -	๐.๐๐ ๐.๐๐ ๗๕.๐๐ ๒๕.๐๐ ๐.๐๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด - ประถมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า - อนุปริญญาตรี - ปริญญาตรี - สูงกว่าปริญญาตรี	- - - ๓ -	๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐ ๑๐๐ ๐.๐๐	
๔. อาชีพ - ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ - เกษตรกร - ค้าขาย - ประกอบธุรกิจส่วนตัว - รับจ้างทั่วไป - อื่นๆ โปรดระบุ	๒ - - - - ๑	๗๕.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐ ๒๕.๐๐	

ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ					
		มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด	
		(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)
๑.	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๒	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	-	๐
๒.	ความถูกต้อง ครบถ้วน	๓	๑๐๐.๐๐	-	๐๐.๐๐	-	๐
๓.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	๓	๑๐๐.๐๐	-	๐๐.๐๐	-	๐
๔.	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
	ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา	๓	๑๐๐.๐๐	-	๐๐.๐๐	-	๐
๕.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๓	๑๐๐.๐๐	-	๐๐.๐๐	-	๐
๖.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	๓	๑๐๐.๐๐	-	๐๐.๐๐	-	๐
๗.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	๓	๑๐๐.๐๐	-	๐๐.๐๐	-	๐
๘.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๓	๑๐๐.๐๐	-	๐๐.๐๐	-	๐
๙.	ความซื่อสัตย์ สุจริต	๓	๑๐๐.๐๐	-	๐๐.๐๐	-	๐
๑๐.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้	๒	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	-	๐
๑๑.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๒	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	-	๐
๑๒.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	๒	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	-	๐
	ภาพรวม						
๑๓.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	๒	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	-	๐

ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา ๑.-
๒.-
- ข้อเสนอแนะ ๑.-
๒.-



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักงานปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ โทร. ๐ - ๗๗๗๑-๐๓๐๙, ๐๘๙ ๗๗๗๘๘๘๐

ที่ ปน ๗๗๑๐๑/-

วันที่ ๑ กรกฎาคม ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปสถิติผู้มาใช้บริการข้อมูลข่าวสารของ อบต.ป่าไร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รายไตรมาส)
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ได้มีการตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารและมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบหรือขอข้อมูลข่าวสารการดำเนินงานต่างๆ ของทางราชการได้ นั้น

ในการนี้ จึงขอสรุปสถิติจำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไตรมาสที่ ๓ (เดือน เม.ย. - มิ.ย. ๒๕๖๓) ดังนี้

เดือน เมษายน ๒๕๖๓	จำนวน	๑ ราย
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๓	จำนวน	- ราย
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๓	จำนวน	- ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)
(นางสาวสุธานี พิทักษ์ธรรม)
หัวหน้าสำนักงานปลัด

(ลงชื่อ)
(นางจารีย์ ปานแก้ว)
เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ)
(นางสาริยะ ศรีสวัสดิ์)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

(ลงชื่อ)
(นางภูษิณ กะจิ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ความเห็นของผู้บริหาร.....ทราบ.....

(ลงชื่อ)
(นายฮัยอับดุลเลาะห์ สะมุติง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ ของผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี
ประจำเดือน.....เมษายน - มิถุนายน...พ.ศ. ๒๕๖๓

ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๑.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ - ชาย - หญิง	- ๑	๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐	
๒. อายุ - ต่ำกว่า ๑๕ ปี ๑๖ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๕ ปี ๔๖ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป	- - ๑ - -	๐.๐๐ ๐.๐๐ ๑๐๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด - ประถมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า - อนุปริญญาตรี - ปริญญาตรี - สูงกว่าปริญญาตรี	๑ - - - -	๑๐๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐	
๔. อาชีพ - ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ - เกษตรกร - ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว - รับจ้างทั่วไป - อื่นๆ โปรดระบุ แม่บ้าน....	- - - - ๑	๐.๐๐ ๕๐.๐๐ ๕๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐	

/ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการ...

ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ					
		มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด	
		(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)
๑.	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	-	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	-	๐
๒.	ความถูกต้อง ครบถ้วน	-	๐.๐๐	๑	๑๐๐.๐๐	-	๐
๓.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	๑	๑๐๐.๐๐	-	๐	-	๐
๔.	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
	ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา	๑	๑๐๐.๐๐	-	๐	-	๐
๕.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๑	๑๐๐.๐๐	-	๐	-	๐
๖.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	๑	๑๐๐.๐๐	-	๐	-	๐
๗.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	๑	๑๐๐.๐๐	-	๐	-	๐
๘.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๑	๑๐๐.๐๐	-	๐.๐๐	-	๐
๙.	ความซื่อสัตย์ สุจริต	๑	๑๐๐.๐๐	-	๐.๐๐	-	๐
๑๐.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้	-	๐	๑	๑๐๐.๐๐	-	๐
๑๑.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	-	๐	๑	๑๐๐.๐	-	๐
๑๒.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	-	๐	๑	๑๐๐.๐	-	๐
	ภาพรวม						
๑๓.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	-	๐	๑	๑๐๐.๐	-	๐

ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

- ปัญหา ๑.
๒.
- ข้อเสนอแนะ ๑.
๒.



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักงานปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ โทร. ๐ - ๗๓๗๑-๐๓๐๙, ๐๘๙ ๗๓๗๘๘๘๐

ที่ ปน ๗๓๑๐๑/- วันที่ ๓๐ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานสรุปสถิติผู้มาใช้บริการข้อมูลข่าวสารของ อบต.ป่าไร่ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ (รายได้ไตรมาส)
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ได้มีการตั้งศูนย์ข้อมูลข่าวสารและมีการแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำศูนย์ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ประชาชนสามารถเข้าตรวจสอบหรือขอข้อมูลข่าวสาร การดำเนินงานต่างๆ ของทางราชการได้ นั้น

ในการนี้ จึงขอสรุปสถิติจำนวนผู้มาขอรับบริการข้อมูลข่าวสาร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ไตรมาส ที่ ๔ (เดือน ก.ค. - ก.ย. ๒๕๖๓) ดังนี้

เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๓	จำนวน	๒ ราย
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๓	จำนวน	๒ ราย
เดือน กันยายน ๒๕๖๓	จำนวน	- ราย

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)  ผู้รายงาน
(นางจรี ปานแก้ว)
เจ้าพนักงานธุรการ

(ลงชื่อ) 
(นางสาวสุธานี พิทักษ์ธรรม)
หัวหน้าสำนักปลัด


(นางอุทัย ยิ้ม กะจี)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ความเห็นของผู้บริหาร..... - พล.ว.

(ลงชื่อ) 
(นายฮาอี้อับดุลเลาะห์ สะมุติง)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

แบบสรุปประเมินผลความพึงพอใจ ของผู้ให้บริการศูนย์ข้อมูลข่าวสารของทางราชการ
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี
ประจำเดือน....กรกฎาคม - กันยายน...พ.ศ. ๒๕๖๓

ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๔.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
๑. เพศ - ชาย - หญิง	๒ ๒	๕๐.๐๐ ๕๐.๐๐	
๒. อายุ - ต่ำกว่า ๑๕ ปี ๑๖ - ๓๐ ปี ๓๑ - ๔๕ ปี ๔๖ - ๖๐ ปี ๖๐ ปีขึ้นไป	- ๒ ๒ - -	๐.๐๐ ๕๐.๐๐ ๕๐.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐	
๓. ระดับการศึกษาสูงสุด - ประถมศึกษา - มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า - อนุปริญญาตรี - ปริญญาตรี - สูงกว่าปริญญาตรี	- - ๑ ๓ -	๐.๐๐ ๐.๐๐ ๒๕.๐๐ ๗๕.๐๐ ๐.๐๐	
๔. อาชีพ - ข้าราชการ พนักงาน ลูกจ้างของรัฐ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ - เกษตรกร - ค้าขาย/ประกอบธุรกิจส่วนตัว - รับจ้างทั่วไป - อื่นๆ โปรดระบุ	๓ - ๑ - -	๗๕.๐๐ ๐.๐๐ ๒๕.๐๐ ๐.๐๐ ๐.๐๐	

/ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการ.....

ข้อมูลความพึงพอใจต่อการให้บริการ

ลำดับ	การให้บริการ	ความพึงพอใจ					
		มากที่สุด		ปานกลาง		น้อยที่สุด	
		(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)	(คน)	(ร้อยละ)
๑.	ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ						
	ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๒	๕๐.๐๐	๒	๕๐.๐๐	-	๐.๐๐
๒.	ความถูกต้อง ครบถ้วน	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐	-	๐.๐๐
๓.	มีความเสมอภาคในการให้บริการ เช่น การให้บริการตามลำดับคิว	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	-	๐.๐๐
๔.	ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ						
	ความสุภาพเรียบร้อยในการพูดจา	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	-	๐.๐๐
๕.	ความกระตือรือร้นในการให้บริการ	๔	๑๐๐.๐๐	-	๐.๐๐	-	๐.๐๐
๖.	การให้คำแนะนำของเจ้าหน้าที่	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	-	๐.๐๐
๗.	ความเอาใจใส่ในการให้บริการ	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	-	๐.๐๐
๘.	การใช้ข้อมูล และการตอบข้อซักถามของเจ้าหน้าที่	๔	๑๐๐.๐๐	-	๐.๐๐	-	๐.๐๐
๙.	ความซื่อสัตย์ สุจริต	๔	๑๐๐.๐๐	-	๐.๐๐	-	๐.๐๐
๑๐.	ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก						
	ความพร้อมของวัสดุอุปกรณ์ เอกสารแนะนำความรู้	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐	-	๐.๐๐
๑๑.	ความสะอาดและเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	-	๐.๐๐
๑๒.	ความเหมาะสมของสถานที่ให้บริการ	๑	๒๕.๐๐	๓	๗๕.๐๐	-	๐.๐๐
	ภาพรวม						
๑๓.	ความพึงพอใจของการให้บริการของศูนย์ข้อมูลข่าวสารฯ	๓	๗๕.๐๐	๑	๒๕.๐๐	-	๐.๐๐

ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

ปัญหา

๑.
๒.

ข้อเสนอแนะ

๑.
๒.