



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ (สำนักปลัด) องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี

ที่ ปน.๗๗๐๐๑/- วันที่ ๒๙ มีนาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด การจัดเก็บภาษีป้ายภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง เดือนมีนาคม ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ ดังนี้

- ประชาชนมาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ Walk-in จำนวน ๒๗๔ ราย
- ประชาชนมาใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน ๐ ราย

เดือน	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗		
	ระหว่าง วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗		
	ณ จุดให้บริการ Walk- in/คน	ผ่านช่องทาง E- Service /คน	หมายเหตุ
ตุลาคม ๒๕๖๖	๒๘	๐	
พฤศจิกายน ๒๕๖๖	๔๙	๐	
ธันวาคม ๒๕๖๖	๓๒	๐	
มกราคม ๒๕๖๗	๕๐	๐	
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	๕๐	๐	
มีนาคม ๒๕๖๗	๖๕	๐	

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ.๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

/ข้อพิจารณา...

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางสาวจारी พรหมยอด)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นางสาวสุธานี พิทักษ์ธรรม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นางจันทิมนต์ อุทัยนาง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นางนุ้ยหยา กะจิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล

(ลงชื่อ)

(นายกีรติ มะหลี่)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี

ที่	ภารกิจให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ/ เดือน (คน)						
		ต.ค. ๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค.๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	รวม
๑	การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	-	๒๕	๑๖	๒	๑	๓	๔๗
๒	การจัดเก็บภาษีป้าย	-	-	-	-	-	๒	๒
๓	การจดทะเบียนพาณิชย์(จัดตั้งใหม่)	๒	-	-	๕	๑	-	๘
๔	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนพาณิชย์)	-	-	-	-	-	-	๐
๕	การจดทะเบียนพาณิชย์(ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์)	-	-	-	-	-	-	๐
๖	การยืมวัสดุ- ครุภัณฑ์	-	-	-	-	๑	๑	๒
๗	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๗	๕	๑	๓	-	๓	๑๙
๘	การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	-	-	-	-	-	-	๐
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๔	๔	-	๑	๕	๔	๑๘
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	๑	๑	๕	-	๗
๑๑	การแจ้งรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	๑	-	-	-	-	๑
๑๒	การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	-	๑	-	-	-	๑	๒
๑๓	การให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล	-	-	-	-	-	-	๐
๑๔	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๑	-	-	๓	๓	-	๗
๑๕	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพความพิการ	๑	๒	๔	๓	๑	๒	๑๓
๑๖	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	๐
๑๗	การขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๑๒	๘	๗	๑๘	๖	๖	๕๗
๑๘	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพ	๑	๓	๓	๒	๒	-	๑๑
๑๙	การรับเด็กเข้าศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-	๑๒	๒๕	๔๓	๘๐
รวม		๒๘	๔๙	๓๒	๕๐	๕๐	๖๕	๒๗๔

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึง ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี

	ภารกิจการให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ/ เดือน (คน)						
		ต.ค.๖๖	พ.ย. ๖๖	ธ.ค.๖๖	ม.ค. ๖๗	ก.พ. ๖๗	มี.ค. ๖๗	รวม
๑	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	เรื่องร้องเรียนการทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การร้องเรียนบุคลากร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	คำร้องทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การขอรับบริการถึงขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	ระบบตรวจสอบสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐