



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ (สำนักปลัด) โทร. ๐ ๗๓๗๑ ๐๓๐๙ , ๐๘๘๗๓๗๘๘๘๐
ที่ ปน ๗๗๐๐๑/- วันที่ ๒ ตุลาคม ๒๕๖๗

เรื่อง สรุปรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน (เมษายน - กันยายน) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับให้การปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ดุลพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การขอข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ การขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ การขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด การจัดเก็บภาษีป้ายภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง/ดัดแปลง/รื้อถอน/เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน เมษายน ๒๕๖๗ ถึง เดือนกันยายน ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจงานขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ ดังนี้

- ประชาชนมาใช้บริการ ณ จุดให้บริการ Walk-in จำนวน ๓๗๕ ราย
- ประชาชนมาใช้บริการผ่านช่องทาง E-Service จำนวน ๐ ราย

เดือน	สถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ระหว่าง วันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗		
	ณ จุดให้บริการ Walk- in /คน	ผ่านช่องทาง E- Service/คน	หมายเหตุ
เมษายน ๒๕๖๗	๓๖	๐	
พฤษภาคม ๒๕๖๗	๖๐	๐	
มิถุนายน ๒๕๖๗	๑๓๖	๐	
กรกฎาคม ๒๕๖๗	๘๐	๐	
สิงหาคม ๒๕๖๗	๓๒	๐	
กันยายน ๒๕๖๗	๓๑	๐	

ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

/ข้อพิจารณา...

ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้รายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ขององค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ ได้รับการช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล นำมาประมวลผลในการตัดสินใจที่แม่นยำหรือใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่างๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายได้อย่างแม่นยำและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(ลงชื่อ)



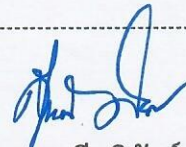
(นางสาวจारी พรหมยอต)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....



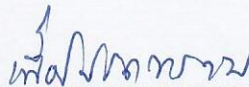
(ลงชื่อ)



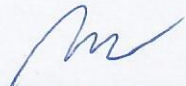
(นางสาวสุธานี พิทักษ์ธรรม)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของรองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....



(ลงชื่อ)



(นางจันทิมนต์ อุทัยนาง)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล.....



(ลงชื่อ)



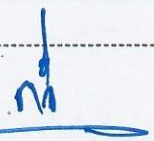
(นางนุ้ยหิยะ กะจิ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบล.....



(ลงชื่อ)



(นายกิริติ มะหลิ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ณ จุดบริการ (Walk-in) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี

	ภารกิจให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ใช้บริการ/ เดือน (คน)						
		เม.ย.๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย.๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	รวม
๑	การจัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	๑๒	๔๔	๑๑๖	๕๕	๙	๔	๒๔๐
๒	การจัดเก็บภาษีป้าย	๑	-	๑	-	-	-	๒
๓	การจดทะเบียนพาณิชย์(จัดตั้งใหม่)	-	-	๓	-	๑	๑	๕
๔	การจดทะเบียนพาณิชย์ (เปลี่ยนแปลงรายการจดทะเบียนพาณิชย์)	-	-	-	-	-	-	๐
๕	การจดทะเบียนพาณิชย์(ยกเลิกทะเบียนพาณิชย์)	-	-	-	-	๑	๒	๓
๖	การยืมวัสดุ- ครุภัณฑ์	๔	-	๒	-	๑	-	๗
๗	การขออนุญาตก่อสร้างอาคาร	๑	๒	๑	๒	๒	๒	๑๐
๘	การขออนุญาตขุดดิน/ถมดิน	-	-	-	-	-	-	๐
๙	การสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๙	๑	๓	๒	๔	๘	๒๗
๑๐	การช่วยเหลือสาธารณภัย	-	-	-	๓	๑	๖	๑๐
๑๑	การแจ้งรับเรื่องราวร้องทุกข์/ร้องเรียน	-	-	-	-	-	-	๐
๑๒	การให้บริการข้อมูลข่าวสาร	-	-	๑	๑	-	๑	๓
๑๓	การให้บริการอินเทอร์เน็ตตำบล	-	-	-	-	-	-	๐
๑๔	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	-	๓	๒	๕	๔	๒	๑๖
๑๕	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพความพิการ	๑	๓	๒	๑	๒	๑	๑๐
๑๖	การขึ้นทะเบียนรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	-	-	-	-	-	-	๐
๑๗	การขึ้นทะเบียนขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๖	๕	๕	๑๐	๖	๔	๓๖
๑๘	การขึ้นทะเบียนขอรับเงินสงเคราะห์ค่าจัดการศพ	๒	๒	-	๑	๑	-	๖
๑๙	การรับเด็กเข้าสู่ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	-	-	-	-	-	-	๐
รวม		๓๖	๖๐	๑๓๖	๘๐	๓๒	๓๑	๓๗๕

รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนผ่านช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗
ระหว่างวันที่ ๑ เมษายน ๒๕๖๗ ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗
องค์การบริหารส่วนตำบลป่าไร่ อำเภอแม่ลาน จังหวัดปัตตานี

	ภารกิจกาให้บริการ	จำนวนประชาชนผู้ให้บริการ/ เดือน (คน)						
		เม.ย.๖๗	พ.ค. ๖๗	มิ.ย.๖๗	ก.ค. ๖๗	ส.ค. ๖๗	ก.ย. ๖๗	รวม
๑	เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๒	เรื่องร้องเรียนการทุจริต	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	การร้องเรียนบุคลากร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	คำร้องทั่วไป	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	การขอรับบริการลงขยะมูลฝอย สิ่งปฏิกูล	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ขอความอนุเคราะห์สนับสนุนน้ำอุปโภค บริโภค	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๗	ระบบตรวจสอบสิทธิสวัสดิการ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๘	ระบบตรวจสอบสิทธิรับเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
รวม		๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐